

Звіту щодо виконання завдання 60 захід 3 Плану заходів на 2025 – 2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року в Харківській області

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)	Посилання на публікацію
Напрям 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність					
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”					
60. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	3) забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях обласних та Київської міської держадміністрацій (військових адміністрацій)	2025 рік	Виконано	В області створено та функціонують гарячі лінії з питань соціального захисту населення, в тому числі багатоканальна гаряча лінія Харківщини 1552. Забезпечено доступність інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячій лінії. Налагоджено альтернативні форми надання інформації для осіб з порушеннями слуху та мовлення (електронна пошта, письмове звернення до структурних підрозділів громад). Оператори служби пройшли спеціалізоване навчання з ефективного спілкування, у тому	https://docs.google.com/document/d/1D1mh9cXDTczO2aM3oQYI5pMe2a5xTQFT/edit

Завдання	Захід	Строк виконання	Стан («виконується» / «виконано»)	Отриманий продукт (заповнюється у разі, якщо захід у стані «виконано»)		Посилання на публікацію
				числі з людьми з порушеннями мовлення, та психологічну підготовку з навичок активного вислуховування. Зазначений захід виконано в повному обсязі. Підготовлено звіт про результати проведеної роботи.		